



COMUNE DI NAPOLI  
Area Welfare

## PRIVACY POLICY

*relativa al sito internet [www.yalla.comune.napoi.it](http://www.yalla.comune.napoi.it) nell'ambito del progetto "FAMI YALLA"*

Gentile **Utente**,

sicuramente avrai sentito parlare del nuovo Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali e tutela delle persone fisiche (Regolamento UE n. 679/2016, meglio noto come **GDPR**).

Ecco, proprio nel rispetto degli articoli 13 e 14 di tale normativa (richiamata anche da quella nazionale vigente), di seguito vogliamo renderti le informazioni necessarie a comprendere come i dati da te forniti mediante l'utilizzo del sito internet [[www.yalla.comune.it](http://www.yalla.comune.it)] (d'ora in avanti anche "**Sito**") sono da noi trattati.

Ti invitiamo a leggere il documento come se fossi tu a porci le domande riportate nei paragrafi che seguono e noi a fornirti le risposte correlate: se avessi ulteriori dubbi, non esitare a contattarci, siamo qui per te.

Sei tu il soggetto da tutelare, e noi vogliamo mostrarti tutta la nostra trasparenza nel farlo.

Cominciamo?

### 1. Chi è il titolare del trattamento dei dati trattati dal Sito?

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 4, n. 7) del Regolamento UE/679/2016, il **Titolare del trattamento** dei dati degli Interessati trattati mediante il Sito è il **Comune di Napoli**, con sede legale in Napoli (NA), **Palazzo San Giacomo, piazza Municipio, 22 - 80133 Napoli** – e può essere contattato all'indirizzo e-mail [protocollo@pec.comune.napoli.it](mailto:protocollo@pec.comune.napoli.it) o al numero di telefono +39. \_\_\_\_\_ (successivamente anche "**Comune**" e/o il "**titolare del trattamento**").

Con la presente privacy policy, il Comune rende altresì noto di aver nominato un Responsabile per la protezione dei dati (d'ora in avanti anche "**DPO**"), contattabile al seguente indirizzo e-mail: [marilina.maione@comune.napoli.it](mailto:marilina.maione@comune.napoli.it).

Ai fini della presente policy, per **Interessato** si intende ogni utente che accede, naviga ed interagisce all'interno del Sito ed usufruisce servizi da noi offerti.

### 2. Quali dati sono trattati dal Sito?

Per offrire i servizi connessi al progetto "**FAMI YALLA**" e per permettere l'accesso, la navigazione e l'utilizzazione del Sito, il Comune tratta i dati forniti dall'Interessato relativi, nello specifico, alle seguenti categorie:

Dati personali obbligatori:

- nome, cognome dell'Interessato utente, nome istituto scolastico/ente, sede istituto scolastico/ente (indirizzo completo), nome e cognome del referente dell'istituto o ente;
- e-mail e numero di telefono (dell'Interessato utente e/o del referente istituto scolastico/ente);
- tipologia di servizio scelto (con menu a tendina e selezione argomenti proposta);
- per quale nazionalità offri servizio e per quale lingua offri il servizio;
- indirizzo IP, url, browser utilizzato, metadati e cookie (questi ultimi in conformità alla nostra cookie policy);

Dati facoltativi:

- lingue parlate;
- tipologia di permesso di soggiorno;
- note/altro sulla richiesta effettuata dall'utente (campo libero a discrezione dell'Interessato utente).



Nonostante il Comune non abbia la necessità di trattare ulteriori dati rispetto a quelli sopra esposti, le informazioni ulteriori che l'Interessato fornisce mediante l'utilizzo del Sito ed i form in esso presenti saranno trattati in conformità della presente Privacy Policy e nel pieno rispetto di quanto previsto dalla legislazione dell'Unione Europea e nazionale vigente in materia.

Di seguito i dati trattati dal Comune sopra elencati saranno congiuntamente richiamati e definiti come "dati".

### 3. Per quali finalità sono trattati i dati?

Il trattamento dei dati forniti dall'Interessato sarà eseguito dal Comune per le seguenti finalità:

a) **Finalità Contrattuali:**

1. permettere all'Interessato l'accesso, navigazione ed utilizzazione del Sito;
2. adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti dai rapporti eventualmente instaurati con l'Interessato in materia di accoglienza ed in relazione alle finalità del progetto "FAMI YALLA";
3. adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità (come ad esempio in materia di antiriciclaggio);
4. esercitare i diritti in qualità di Titolare del trattamento, come, ad esempio, il diritto di difesa in giudizio.

b) **Finalità di Legittimo interesse:**

1. per lo svolgimento di attività funzionali alla corretta esecuzione del progetto "FAMI YALLA";
2. per l'esecuzione di controlli volti a prevenire eventuali frodi.

c) **Finalità di Profilazione:**

1. per la profilazione dell'Interessato operata dal Comune e/o da soggetti terzi al fine di rendere una corretta esecuzione del progetto "FAMI YALLA" e gestire al meglio le richieste di servizi dell'Interessato.

### 4. Su quale base giuridica vengono trattati i dati?

Il titolare del trattamento può trattare i dati forniti dall'Interessato sul Sito, nel rispetto delle condizioni di liceità di cui all'art. 6 del Reg.to UE/679/2016, perchè:

- ha la necessità di trattarli per perseguire le **Finalità Contrattuali di cui all'art. 3, lett. a), nn. 1) e 2) della presente privacy policy** e, nello specifico, la sua base giuridica è fondata su utilizzo del Sito ed eventuale rapporto giuridico instaurato con l'Interessato: ai sensi dell'art. 6, lett. b) del Regolamento UE/679/2016, il trattamento è necessario in quanto volto all'utilizzazione del Sito e all'eventuale esecuzione del rapporto giuridico posto in essere tra il titolare del trattamento e l'Interessato, all'erogazione dei servizi richiesti e ad ogni informazione relativa agli stessi;
- ha la necessità di trattarli per perseguire le **Finalità Contrattuali di cui all'art. 3, lett. a), nn. 3) e 4) della presente privacy policy** e, nello specifico, la sua base giuridica è fondata su adempimento ad un obbligo di legge: ai sensi dell'art. 6, lett. c) del Regolamento UE/679/2019, il trattamento è necessario per adempiere agli obblighi di legge cui il titolare del trattamento è soggetto.

Il trattamento dei dati per le Finalità Contrattuali è obbligatorio: qualora l'Interessato non fornisca tali dati, il titolare del trattamento non garantisce la corretta erogazione dei servizi resi e connessi al Sito.

- potrebbe avere la necessità di trattarli per le **Finalità di Legittimo interesse di cui all'art. 3, lett. b), nn. 1) e 2)**, perseguendo un suo legittimo interesse o di terzi: ai sensi dell'art. 6, lett. f) del Regolamento UE/679/2019, il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi, adeguatamente temperato con gli interessi dell'Interessato alla luce dei limiti imposti a tale trattamento e delle circostanze specifiche in cui il trattamento ha luogo illustrati nel medesimo paragrafo 3.

Il trattamento dei dati per le Finalità di Legittimo Interesse non è obbligatorio e l'Interessato potrà opporsi contattando direttamente il titolare del trattamento e/o il DPO: qualora l'Interessato si opponesse a detto trattamento i suoi dati non potranno essere utilizzati per le Finalità di Legittimo Interesse, salvo che il titolare del trattamento dimostri la



presenza di motivi legittimi cogenti prevalenti o di esercizio o difesa di un diritto ai sensi dell'articolo 21 del Regolamento UE/679/2016.

- ha la necessità di trattarli per le **Finalità di Profilazione di cui all'art. 3, lett. c), n. 1)**, ma può farlo solo previo consenso dell'Interessato.

Il trattamento dei dati per le Finalità di Profilazione è facoltativo e, qualora l'Interessato neghi il suo consenso, il titolare del trattamento non potrà utilizzare i suoi dati per tali finalità. Il mancato consenso al conferimento dei dati per Finalità di Marketing non pregiudica in alcun modo i rapporti contrattuali instaurati con il titolare del trattamento e l'erogazione dei servizi da questi offerti.

In qualsiasi momento, l'Interessato potrà revocare i consensi eventualmente prestati contattando direttamente il titolare del trattamento e/o il DPO agli indirizzi indicati al paragrafo 1 della presente privacy policy.

## **5. Come vengono trattati i dati?**

Il trattamento dei dati dell'Interessato è realizzato dal Comune per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I dati possono essere trattati con strumenti manuali o informatici, idonei a garantirne la sicurezza, la riservatezza e ad evitare accessi non autorizzati; a titolo esemplificativo, i dati potranno essere raccolti tramite il Sito, compilazione dei form presenti all'interno dello stesso, contatto diretto tramite e-mail e/o contatto telefonico.

L'archiviazione informativa dei dati è effettuata mediante strumenti di cloud computing su server localizzati all'interno del territorio dell'UE.

## **6. A chi vengono comunicati i dati?**

I dati potranno essere comunicati per le Finalità Contrattuali a soggetti che svolgono servizi connessi e funzionali alla gestione del rapporto in essere o da stipulare con l'Interessato e partecipano alla corretta realizzazione del progetto "FAMI YALLA". In particolare i dati potranno essere trasmessi alle seguenti categorie di soggetti situati all'interno dell'Unione europea e, nei limiti di cui al successivo paragrafo 7 della presente informativa, al di fuori dell'Unione europea:

- fornitori di servizi connessi alle attività del Titolare del trattamento;
- fornitori di servizi connessi alla corretta esecuzione del progetto "FAMI YALLA" (a titolo esemplificativo, enti e associazioni presenti sul territorio nazionale che parteciperanno al progetto);
- di assistenza e consulenza fiscale e legale;
- fornitori di servizi informatici o di archiviazione, quale tra gli altri la società che emette e gestisce il certificato di firma digitale nel caso in cui la firma digitale sia utilizzata dall'Interessato per la firma del contratto.

I dati potranno essere comunicati per le Finalità di Legittimo Interesse a fornitori di servizi di assistenza, consulenza tecnica, fiscale e legale, soggetti cessionari dei crediti nell'ambito di operazioni di cartolarizzazione del credito o di cessione del credito per finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione del rapporto con l'Interessato ceduto, nonché all'emissione di titoli, soggetti cessionari di azienda o di ramo d'azienda, potenziali acquirenti del titolare del

I soggetti sopra indicati potranno agire, a seconda dei casi, in qualità di responsabili esterni del trattamento o autonomi titolari del trattamento.

L'elenco aggiornato delle terze parti a cui saranno comunicati i dati dell'Interessato potrà essere richiesto in qualsiasi momento al titolare del trattamento e/o il DPO, mediante specifica richiesta da inviare utilizzando i contatti indicati al paragrafo 1 della presente privacy policy.



I dati non saranno soggetti ad ulteriore diffusione rispetto a quanto indicato nella presente privacy policy.

## **7. I dati sono trasferiti all'estero?**

I dati potranno essere liberamente trasferiti fuori dal territorio nazionale a Paesi situati nell'Unione europea.

L'Interessato avrà il diritto di ottenere dal titolare del trattamento una copia dei dati detenuti all'estero e di ottenere informazioni circa il luogo dove tali dati sono conservati facendone espressa richiesta da inviare utilizzando i contatti indicati al paragrafo 1 della presente privacy policy.

## **8. Quali sono i diritti dell'Interessato?**

L'Interessato, ai sensi e per gli effetti degli artt. 15 – 22 del Regolamento UE/679/2016, ha il diritto di:

- ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che lo riguardi;
- ottenere l'accesso ai dati ed alle informazioni inerenti il trattamento di dati ad che lo riguardi;
- ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;
- ottenere l'integrazione dei dati incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati che lo riguardano senza ingiustificato ritardo;
- ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento:
  - a) per il periodo necessario alla verifica dell'esattezza di tali dati da parte del titolare del trattamento, quando l'Interessato ne contesta l'esattezza;
  - b) quando il trattamento è illecito e l'Interessato si oppone alla cancellazione dei dati, chiedendo, invece, che ne sia limitato l'utilizzo;
  - c) quando i dati sono necessari all'Interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento;
  - d) quando l'Interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1 del Regolamento UE/679/2016 e per tutto il periodo in cui si permanga in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'Interessato”;
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano forniti al titolare del trattamento;
- trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti;
- ottenere la trasmissione diretta dei dati da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile;
- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione;
- non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona;
- proporre reclamo direttamente all'Autorità Garante qualora rinvenga una violazione della normativa in materia di protezione dei dati da parte del titolare del trattamento.

Le richieste per l'esercizio dei diritti sopra riportati ed ogni altra richiesta in merito alla presente policy potranno essere inoltrate al titolare del trattamento e/o il DPO, contattandoli direttamente agli indirizzi indicati all'art. 1 della presente privacy policy.

Il diritto di reclamo, invece, potrà essere liberamente esercitato dall'Interessato predisponendo un atto da far pervenire all'Autorità Garante secondo la modalità ritenuta più opportuna:

- raccomandata A/R destinata al “Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11, 00187, Roma”;
- messaggio di posta elettronica certificata all'indirizzo “[protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it)”.

## **9. Chi sono i responsabili esterni del trattamento?**



L'elenco completo dei responsabili esterni del trattamento, ossia dei soggetti che coadiuvano e aiutano il titolare del trattamento nel fornire i suoi prodotti e servizi, è disponibile mediante l'invio di apposita richiesta al titolare del trattamento e/o il DPO agli indirizzi indicati al paragrafo 1 della presente privacy policy.

#### **10. Per quanto tempo saranno conservati i dati?**

I dati trattati dal titolare del trattamento saranno conservati per un periodo pari alla durata del rapporto instaurato con l'Interessato (sulla base della richiesta di servizi effettuata dallo stesso) e sino al termine dello stesso.

Con specifico riguardo alle Finalità di Profilazione, i dati saranno conservati per un periodo pari alla durata del rapporto instaurato con l'Interessato (sulla base della richiesta di servizi effettuata dallo stesso) e per un periodo massimo pari a 12 mesi dall'espressione del consenso da parte dell'Interessato (salvo rinnovo da parte di quest'ultimo).

Oltre a tale termine, per attività di ricerca, reportistica e statistica, i dati saranno anonimizzati ed utilizzati unicamente in modalità aggregata.

#### **11. Modifiche e Aggiornamenti**

La presente informativa è valida dalla data indicata in calce.

Il titolare del trattamento potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative vigenti in materia.

Qualora sostanziali, le modifiche saranno notificate in anticipo e l'Interessato potrà visionare il testo della privacy policy costantemente aggiornata presso il Sito (sezione "privacy policy") o effettuare esplicita richiesta contattando direttamente il titolare del trattamento e/o il DPO ai recapiti indicati al paragrafo 1 della presente policy.

**Ultimo aggiornamento**

01.09.2022